



Т. С. Комарова, И. И. Комарова,
А. В. Туликов

ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

в дошкольном образовании

современный
образовательный
СТАНДАРТ



Библиотека программы «От рождения до школы»

Тамара Комарова

**Информационно-
коммуникационные технологии
в дошкольном образовании**

«МОЗАИКА-СИНТЕЗ»

2011

Комарова Т. С.

Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании / Т. С. Комарова — «МОЗАИКА-СИНТЕЗ», 2011 — (Библиотека программы «От рождения до школы»)

Книга посвящена проблеме использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе дошкольного образования. В книге дан обзор информационных ресурсов системы дошкольного образования; рассказано об удачных практиках использования ИКТ в детском саду, освещены вопросы авторского права при создании сайтов детских садов, а также вопросы безопасности детей в Интернете. Книга адресована педагогам дошкольных учреждений, специалистам методических и ресурсных центров, работникам органов управления образованием.

Содержание

Введение	6
Электронные ресурсы системы дошкольного образования	7
Предпосылки формирования системы электронных ресурсов дошкольного образования	7
Виды электронных ресурсов	13
Административные ресурсы	14
Сайты детских садов	23
Конец ознакомительного фрагмента.	30

Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании

Авторский коллектив:

Баландин Д. Л. – директор ЗАО «Е-Паблিশ», участник программы «Информатизация системы образования»;

Комарова И. И. —ведущий научный сотрудник Совета по изучению производительных сил при Президиуме РАН и Минэкономразвития России, член Рабочей группы по развитию информационного общества в России Общественной палаты РФ;

Комарова Т. С. – профессор МГГУ им. Шолохова, руководитель Центра «Новые образовательные технологии и творческое развитие личности»;

Соловьева Е. Б. – начальник управления информатизации Южного окружного департамента образования г. Москвы;

Туликов А. В. —ведущий сотрудник «Росинформ»;

Фаныгина В. В. – координатор программы «Информатизация образования» ЮАО г. Москвы.

Введение

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в детском саду – актуальная проблема современного дошкольного воспитания. С одной стороны, президент поставил перед каждым учреждением РФ задачу: иметь собственное электронное представительство в Интернете, с другой стороны – существует реальная угроза здоровью, возникающая при раннем приучении малышей к компьютеру (детям дошкольного возраста, согласно санитарным нормам, разрешается доступ к компьютеру не более чем на пять минут в день). Однако бурное развитие информационно-коммуникационных технологий привело к тому, что компьютер в детском саду стал необходим и используется в основном для упрощения отчетности и управления. Первыми в дошкольных учреждениях средства ИКТ начали использовать работники бухгалтерии для бухгалтерского учета, применяя различные программы, которые со временем были вытеснены системой 1С, без которой стало невозможным сдать бухгалтерскую отчетность. Административная отчетность сегодня также требуется в компьютерном виде.

В сети Интернет имеется много чрезвычайно полезных для работников системы дошкольного образования ресурсов: разработки игр-занятий, сценарии праздников, подборки стихотворений и пр. Эти материалы тем ценнее, что достать их в печатном виде не представляется возможным. Этих ресурсов очень много, и они сильно различаются по качеству, а отобрать лучшие могут только специалисты. Обычные пользователи часто испытывают большие трудности, например, найти неискаженные тексты сказок – большая проблема. Мы надеемся, что предлагаемая книга поможет педагогам в использовании информационных технологий.

Авторы книги поставили перед собой задачу рассказать, для чего нужны информационные технологии в ДООУ, как они могут быть применены для пользы детей, родителей и педагогов детского сада, ознакомить читателей с теми сайтами, которые помогут облегчить работу персонала детского сада и обеспечить доступ к информации.

Электронные ресурсы системы дошкольного образования

Предпосылки формирования системы электронных ресурсов дошкольного образования

Рассмотрим события, определяющие ускоренное развитие Интернет-технологий в дошкольных учреждениях в последние 5 лет.

- Принятие на государственном уровне Стратегии развития информационного общества.
- Принятие Концепции социально-экономического развития страны до 2020 года, так называемой Концепции-2020.
- Реализация программы «Электронная Россия».
- Разработка Национальной образовательной концепции «Наша новая школа».
- Подключение в рамках национального проекта школ, а, следовательно и прогимназий к Интернету.
- Принятие поправок к Закону «Об образовании».
- Бурный рост в торговле сектора товаров для детей и потребность в продвижении этих товаров.
- Формирование социальных сетей.

Все эти события постепенно ведут к изменению содержания, методов и организационных форм всей системы образования, а следовательно и работы детских садов, их взаимоотношений с вышестоящими организациями и родителями.

Стратегия развития информационного общества

Разработка Стратегии осуществлялась на протяжении нескольких лет межведомственной рабочей группой при аппарате Совета Безопасности при ведущей роли Мининформсвязи России и поддержке Центра развития информационного общества, Института развития информационного общества, Российской Ассоциации электронных коммуникаций, МГУ им. М. В. Ломоносова и некоторых других организаций. Принята 7 февраля 2008 года.

Основная суть Стратегии развития информационного общества связана с доступностью информации для всех категорий граждан и организацией доступа к этой информации. Стратегия является политическим документом Президента Российской Федерации.

В Стратегии перечислены задачи государства по развитию информационного общества:

- «Повышение устойчивости общественного развития, конкурентоспособности страны, благосостояния и качества жизни граждан.
- Укрепление государственных гарантий реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина.
- Повышение качества образования и здравоохранения.
- Создание условий для сохранения и развития культурного разнообразия и самобытности народов России.
- Повышение эффективности государственного управления.
- Противодействие угрозам использования потенциала информационно-коммуникационных технологий для нанесения ущерба национальным интересам России».

Целью развития информационного общества в Российской Федерации, согласно Стратегии, является «повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий».

Для реализации этой цели предполагается помимо прочего развивать доступность Интернета, повышать уровень информационной грамотности, как населения вообще, так и специалистов в самых различных отраслях.

Ведутся систематические работы по расширению применения информационно-коммуникационных технологий в образовании. В Стратегии оговаривается необходимость развития системы культурного и гуманитарного просвещения с использованием ИКТ. Кроме того, многие услуги населению, в том числе и социальные, предполагается переводить в русло Интернет-технологий, как уже сейчас переведены госзакупки и гранты.

В Стратегии говорится об увеличении государственных услуг, предоставляемых организациям и гражданам в электронном виде.

Сегодня разрабатывается план реализации Стратегии.

Реализация каждого пункта косвенно коснется и дошкольного образования, но есть такие положения, которые касаются его напрямую:

- ...«наличие персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет не менее, чем в 75 % домашних хозяйств;
- доля государственных услуг, которые население может получать с использованием ИКТ, должна составить 100 %;
- доля электронного документооборота между органами государственной власти должна достигнуть 70 %;
- доля размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг должна составить 100 %».

Что это означает для рядового детского сада, воспитателя, директора, ребенка и родителя?

Документооборот ДООУ, в том числе финансовый, переходит в течение непродолжительного времени в компьютерный режим, так же как и оплата детского сада для родителей.

Документы на ребенка будут оформляться и передаваться посредством компьютера.

Судя по тому, что те же меры должны распространиться и на медицину, данные медицинских карт также будут заполняться и передаваться при помощи Интернета.

Несмотря на то что пока не принят план реализации Стратегии, она уже действует, как действует и ряд других документов, тесно связанных с ней, но принятых несколько ранее.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 года

Концепция была разработана в соответствии с поручением Президента РФ по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации, состоявшегося 21 июля 2006 г.¹.

В Концепции определена стратегия развития России, как «Инновационный социально ориентированный тип экономического развития», который опирается в том числе на превращение инноваций в ведущий фактор экономического роста, а также формирование новой экономики – экономики знаний и высоких технологий, которая становится одним из ведущих секторов национальной экономики».

¹ Концепция-2020 утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

Раздел Концепции, посвященный информационно-коммуникационным технологиям, начинается так: «Целями государственной политики в области развития информационно-коммуникационных технологий являются создание и развитие информационного общества, повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления, обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий».

Выделены направления развития (первое направление – формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения; содействие развитию культуры и средств массовой информации на основе информационно – коммуникационных технологий; обеспечение технологического развития; повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления; взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти. И т. д.).

Реализация этих направлений требует решения множества задач; непосредственно к нашей теме относятся следующие:

- формирование единого информационного пространства;
- переход к цифровому телерадиовещанию;
- обеспечение равной доступности к современным информационным технологиям жителей всех регионов Российской Федерации;
- повышение доступности для населения и организаций современных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
- содействие подключению к сети Интернет образовательных учреждений, музеев, больниц, библиотек и других социально значимых организаций;
- расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов управления педагогическим процессом и его качеством, в том числе дистанционно – го образования и медиаобразования, создание системы непрерывной профессиональной подготовки в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе государственных служащих;
- осуществление оперативного взаимодействия с управляющими вышестоящими организациями и коллегами;
- предоставление гражданам социальных услуг на всей территории Российской Федерации с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- развитие системы библиотечных фондов на основе применения информационных и телекоммуникационных технологий;
- стимулирование применения информационно-коммуникационных технологий организациями и гражданами;
- развитие системы региональной информатизации;
- создание «электронного правительства», предусматривающего повышение качества и доступности предоставляемых государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти.

Федеральная целевая программа «Электронная Россия»

Цели построения информационного общества отражены в федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)»², реализацию которой осуществляют органы власти федерального и регионального уровней, а также органы местного самоуправления.

В ходе ее реализации все формы административных отношений – от документооборота в министерствах до получения справок из БТИ, управ, налоговых ведомств и т. д. – автоматизируются. Часть указов, готовящих правовую платформу для перехода на новые отношения государства ^общества ^бизнеса ^гражданина, уже принята, часть их дорабатывается.

Реализация программы «Электронная Россия», согласно которой все государственные и муниципальные учреждения должны иметь

свои сайты, в том числе: архивы, библиотеки, музеи, школы и проч., началась в 2002 году “ раньше, чем была утверждена Концепция-2020. Поэтому многие положения Концепции, относящиеся к документообороту, начали реализовываться с 2002 году, и к настоящему времени подавляющая часть органов государственной власти имеет свои сайты.

В регионах имеются свои программы, например «Электронная ЮГРА». В Нижнем Новгороде осуществляется программа персонального учета населения, а в Смоленске создаются Центры открытого доступа и разрабатывается программа «Красная книга культуры Смоленщины» как один из элементов программы «Электронная Россия»³.

Этот проект обеспечивает открытость органов государственной власти и предоставляет возможность общественного контроля над действиями власти.

Государственная политика в сфере ИКТ направлена на решение следующих задач:

- содействие росту числа пользователей сети Интернет и развитие «электронной демократии»;
- создание подотчетного обществу сервисного государства на основе электронного правительства;
- развитие информационной инфраструктуры страны, обеспечение присутствия в Интернете органов государственной власти;
- оптимизация государственных расходов на ИКТ, координирование ИКТ-проектов.

Национальная инициатива «Наша новая школа»

Национальная инициатива «Наша новая школа» прописывает на уровне системы образования те планы и механизмы, внедрение которых заявлено в вышеперечисленных документах, и направлена на постепенный переход на новые образовательные стандарты, изменение инфраструктуры школьной сети, сохранение и укрепление здоровья школьников, развитие учительского потенциала и системы поддержки талантливых детей. Представляя ее, Д. А. Медведев подчеркивал, что реализация планов долгосрочного развития экономики и социальной сферы Российской Федерации, обеспечивающих рост благосостояния граждан, требует инвестиций в человеческий капитал.

«Главным результатом школьного образования, – отмечается в Национальной образовательной инициативе, – должно стать его соответствие целям опережающего развития».

В документе выделено пять основных направлений:

² ФЦП «Электронная Россия» в ред. постановлений правительства РФ от 08.10.2002 № 743; от 26.07.2004 № 380, с изменениями, внесенными распоряжением Правительства РФ от 21.10.2004 г. № 1355-р.

³ Для обеспечения доступа населения на местах создаются многофункциональные центры (МФЦ), куда стекается вся информация.

- переход на новые образовательные стандарты;
- развитие системы поддержки талантливых детей;
- совершенствование учительского корпуса;
- изменение школьной инфраструктуры;
- сохранение и укрепление здоровья школьников.

В нем отмечено, что «Школьное образование обеспечивает переход от дошкольного детства, семейного воспитания к осознанному выбору последующей профессиональной деятельности, реальной самостоятельной жизни». Однако совершенно очевидно, что будущих школьников готовят дошкольное учреждение и семья. Соответственно, необходимо сформулировать те требования к дошкольному образованию и воспитанию, которые ставит Национальная инициатива перед системой дошкольного образования.

Для обеспечения реализации этой инициативы на предшкольном уровне должна быть реализована программа информатизации системы дошкольного образования.

Принятие поправок к Закону «Об образовании»

Если предыдущие документы влияли на внедрение ИКТ в среду дошкольного образования косвенно, то появление дополнений к Закону «Об образовании» (2010 г.) включило и его в сферу информатизации. Не останавливаясь на противоречиях, заложенных в тексте закона, отметим те положения, которые регламентируют необходимость использования новых технологий в учреждениях дошкольного образования.

В дополнениях оговорена необходимость обеспечения создания и ведения официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет; подробно расписана конкретная информация, которая должна быть отражена на сайте учреждения.

Необходимо понимать, что структура информации дана для любого типа учреждения, начиная от дошкольного и заканчивая вузом. Поэтому вряд ли можно сделать сайт, который полностью бы соответствовал описанию. Учитывая специфику дошкольных образовательных учреждений, каждое из них должно обеспечить:

«4... открытость и доступность следующей информации:

1) сведения:

- о дате создания образовательного учреждения;
- о структуре образовательного учреждения;
- о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);
- об электронных образовательных ресурсах;
- о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

2) копии:

- документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- утвержденных в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы образовательного учреждения;

3) отчет о результатах самообследования;

4) порядок оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;

5) сведения, указанные в пункте 3 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Такова официальная структура сайта дошкольного образовательного учреждения.

В Дополнении к закону отмечается:

«5. Информация, указанная в пункте 4 настоящей статьи, подлежит размещению на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений.

Порядок размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении, в том числе содержание и форма ее представления, устанавливается Правительством Российской Федерации».

Необходимо отметить, что ряд пунктов, касающихся структуры сайта, входит в противоречие с законом о персональных данных. Как будет юридически разрешаться эта ситуация, пока непонятно.

Результаты изменения закона пока не видны, поэтому делать выводы преждевременно.

Формирование социальных сетей

Социальная сеть – это группа людей (или организаций, или других социальных единиц), связи в которой являются социальными, а именно: дружба, совместная работа или обмен информацией. С появлением Интернета, онлайн-сообществ и соответствующих веб-сайтов значение социальных сетей возросло. В 1995 году был запущен первый подобный американский портал Classmates.com («Одноклассники» являются его русским аналогом). Проект оказался очень успешным, и в последующие несколько лет появился не один десяток аналогичных сервисов. Но официальным началом бума социальных сетей принято считать 2003–2004 годы, когда были запущены LinkedIn, MySpace и Facebook. Если LinkedIn создавалась с целью установления и поддержания деловых контактов, то владельцы MySpace и Facebook сделали ставку в первую очередь на удовлетворение потребности человека в самовыражении. Сегодня в России действуют такие известные сети, как Мой Круг, В Контакте, Одноклассники и другие.

Существуют социальные сети родителей. Сообщество родителей в Интернете активно, хорошо организовано, но очень не устойчиво, что определяется периодом родительской активности, который составляет от 1 до 5 лет. Иногда родительская активность приходится на ранний, а иногда на школьный возраст ребенка, поэтому различные порталы, объединяющие родительское сообщество, то активно развиваются, то замирают на несколько лет, а то и вовсе исчезают из сети.

Подключение в рамках национального проекта школ и прогимназий к Интернету

Информатизация системы образования – глобальный проект, в результате которого школы были оснащены компьютерами, а также были созданы базы образовательных Интернет-ресурсов.

Виды электронных ресурсов

На данный момент русскоязычных сайтов, касающихся вопросов дошкольного воспитания и образования, в сети Интернет более 1000. Они посвящены разным вопросам.

Эти ресурсы можно разделить на несколько типов.

1. По виду источников: статьи, песенки, книги, сказки, программы, рисунки, товары и т. п.

2. По потребителю (для кого созданы): для руководителей, для воспитателей, для родителей, для детей.

3. По производителю (кем созданы): государственные, региональные, муниципальные, детских садов, торговых фирм, научных и медицинских центров, отдельных специалистов и проч.

4. По цели создания: для управления системой образования, в коммерческих целях, для продвижения программ, для продвижения продукции, для создания команды единомышленников и проч.

5. По полноте информации.

6. По темам и т. п.

Обобщая эти классификации, электронные ресурсы, существующие на сегодняшний день, можно разделить на категории, представленные в таблице 1.

Таблица 1

№	Кем создан	Потребители	Цели
1	Административные ресурсы – сайты вышестоящих организаций: Министерства образования и науки РФ, региональных министерств и управлений образования, а также сайты управлений и отделов образования	Управленцы, очень редко родители	Предоставление информации вышестоящим организациям, исполнение ФЗ-8 и др., в последнюю очередь – информирование родителей
2	Официальные сайты системы Министерства образования и науки РФ	Управленцы, очень редко воспитатели и родители	Управление, доведение и распространение единой системы оценок, подходов, исполнения ФЗ-8
3	Сайты детских садов	Управленцы, воспитатели, родители	Доведение информации до вышестоящих организаций, информирование родителей.
4	Сайты медицинских учреждений, специализирующихся на оказании медицинских услуг детям дошкольного возраста	Родители	Продвижение программ, информирование пользователей
5	Сайты других центров	Родители	Продвижение программ, информирование пользователей
6	Сайты общественных организаций, ведущих работу с детьми младшего возраста	Родители	Оказание помощи
7	Сайты периодических изданий, посвященных теме дошкольного воспитания и образования	Родители, воспитатели, очень редко управленцы	Продвижение информации
8	Сайты торговых фирм, производящих товары для детей младшего возраста	Родители	Продвижение своих товаров
9	Сайты объединений родителей, форумы и блоги	Родители	Обмен информацией
10	Сайты отдельных пользователей	Родители	Обмен информацией
11	Сайты международных организаций, в чью юрисдикцию входят дети младшего возраста	Представители общественных организаций	Продвижение идей международного сообщества относительно ВОДМ

В таблице дан неполный перечень организаций, объединений и физических лиц, которые в той или иной форме осуществляют работу с детьми и публикуют свою информацию в сети.

Из таблицы видно, что основными потребителями сайтов являются родители, на втором месте – управленцы, на третьем – воспитатели.

Административные ресурсы

Под административными ресурсами мы понимаем систему официальных веб-сайтов⁴ органов государственной власти, в том числе сайты президента, министерств и ведомств (в нашем случае – сайт Министерства образования и науки РФ), сайты региональных администраций, региональных министерств и управлений образования, а также сайты городских администраций, управлений и отделов образования.

Создание системы сайтов органов государственной власти – результат реализации программы «Электронная Россия».

Информацию на этих ресурсах, касающуюся дошкольного воспитания и образования, можно разделить на несколько блоков.

1. Ленты новостей рассказывают о событиях в стране и в регионах; изредка на них появляются и новости дошкольного воспитания.

2. Законодательные акты правительства, постановления и распоряжения региональной и муниципальной власти, в том числе касающиеся системы дошкольного образования.

3. Программные документы, относящиеся к системе образования, которые готовятся в Министерстве образования, а также на уровне регионов.

4. Данные о ДОУ в регионах, их заведующих, контактная информация.

Степень полноты представленной информации различна в разных регионах. Далеко не все административные сайты соответствуют уровню требований правительства. Тем не менее значительная часть важной для управления образовательным учреждением информации, ранее недоступной, сегодня на этих сайтах присутствует.

Сайты органов государственной власти

Все ресурсы государственной власти Российской Федерации объединены на сервере органов государственной власти, находящемся по адресу: <http://www.gov.ru>. С него по ссылкам можно перейти на сайт фактически любой госорганизации. На нем присутствуют: Сайт Президента России, Портал Федеральных органов исполнительной власти, Сайт Федерального собрания РФ, Сайт уполномоченного по правам человека РФ и др.; также имеется указатель региональных органов государственной власти – краевых, республиканских и областных администраций.

Здесь можно найти законодательные акты Российской Федерации, в том числе акты, устанавливающие государственные символы страны и перечень выдающихся культурных объектов, таких как Московский Кремль, Государственный Эрмитаж и ряд других.

Сайт Президента России <http://www.kremlin.ru/> имеет следующие рубрики: «Государство», «Медведев», «События», «Блог», «Письма», «Кремль», «Президент– детям».

Информация, посвященная вопросам дошкольного образования, появляется на сайтах органов государственной власти в том случае, когда глава государства или премьер-министр уделяют внимание этому вопросу. До 2010 года этого не происходило. В 2010 году состояние

⁴ Веб-сайт – системное многоуровневое объединение разных ресурсов и сервисов. Дает пользователю четкую информацию, осуществляет мгновенный доступ к таким сервисам, как поисковые системы, электронный шоппинг, бесплатная электронная почта, торговая реклама, мгновенная рассылка сообщений, веб-аукционы; обладает возможностью как привлекать большое число пользователей, так и собирать информацию об их интересах. Сайт в Интернете – визитная карточка любой компании или частного пользователя, оформленная в увлекательной графике, от простой информационной странички до путеводителя по конкретной области знаний или сфере бизнеса. Отдельные крупные фрагменты сайта, а иногда и сами сайты называют порталом. (Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРАМ, 2007).

дошкольного образования стало предметом пристального внимания Президента РФ Д. А. Медведева и премьер-министра В. В. Путина, что отразилось и на их сайтах.

Много образовательной информации по регионам можно найти в разделе «Россия», который представляет собой большую карту, по которой можно выйти на любой регион.

Второй раздел – «Государство» – включает подразделы: «Президент», «Администрация», «Государственный совет», «Совет Безопасности», «Советы при Президенте», «Комиссии при Президенте», а также описание и изображение государственных символов России.

Рубрика «Президент – детям» обращена к школьникам и в интерактивном режиме рассказывает о государственном устройстве, о Кремле, об истории страны, о деятельности президента. Ссылка «Темы» отсылает к основным темам, по которым выступает Д. А. Медведев, материалам различных совещаний по вопросам образования.

Интернет-портал Правительства РФ, расположенный по адресу <http://www.government.ru/>, фактически не содержит информацию о системе образования в целом и дошкольном образовании в частности. Единственным исключением является рубрика «Исполнительная власть», где можно найти краткую справку о Министерстве образования и науки РФ и адрес сайта министерства.

Сайты Министерства образования и науки РФ

Вторая группа сайтов – официальные сайты Министерства образования и науки РФ. Если сайты министерств, департаментов и управлений образования, как уже отмечалось, по внешнему виду, структуре и содержанию ближе к сайтам региональных администраций, то ресурсы Министерства образования и науки РФ от них резко отличаются.

Главным сайтом этой группы является сайт Министерства образования и науки РФ (<http://mon.gov.ru/>). Официальный сайт МОН РФ красиво оформлен и структурирован под задачи, поставленные президентом министру образования. Исключение составляет система дошкольного воспитания, которая на сайте не обозначена вовсе, несмотря на распоряжение президента.

Рубрика сайта «Структура Министерства» включает в себя подрубрики: «Министерство», в которой приводятся данные о цели, миссии, отчеты, бюджет и др.; «Департаменты» (департаменты министерства созданы для удобства структурирования министерства, а не по направлениям образовательной деятельности, поэтому выделить дошкольное воспитание в структуре министерства практически невозможно); «Коллегия» и др.

Рубрика «Руководство» фактически повторяет с некоторыми изменениями рубрику «Министерство».

В рубрике «Документы» приводятся как государственные документы общего профиля, так и приказы министерства, административные регламенты. Соответственно, приказы, относящиеся к дошкольному воспитанию и образованию, найти практически невозможно. Параметры поиска заданы так, что найти по ним документ фактически невозможно, так как никто, за исключением работников министерства, как правило, не владеет информацией о том, когда, где, каким органом тот или иной документ принят и в какой раздел сайта помещен.

Поисковик сайта работает плохо, поэтому найти необходимый документ можно, только имея конкретную ссылку на конкретный документ, и то не всегда. Некоторые документы со временем архивируются, и найти их не представляется возможным.

Таким образом, информации, относящейся к сфере дошкольного воспитания и образования на сайте МОН, к сожалению, нет.

Возможно, управленцам было бы важно ознакомиться с рубрикой «Актуальные документы». Там вывешен документ, регламентирующий предоставление публичных докладов: «О подготовке Публичных докладов образовательных учреждений всех уровней, а также регио-

нальных и муниципальных органов, осуществляющих функции по управлению образованием, с целью их дальнейшего утверждения на федеральном уровне».

Из пяти Федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки РФ, два – занимаются обслуживанием министерства и сотрудников, а три – решают задачи, связанные содержательно с системой образования (Федеральное государственное учреждение «Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций»; Федеральное государственное учреждение «Федеральный институт развития образования»; государственное учреждение «Центр исследований и статистики науки».

Портал Федерального государственного учреждения «Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций» («Информика») (<http://www.infonnika.ru/>) фактически является разработчиком и владельцем всех информационных ресурсов Министерства образования и науки РФ. В рубрике «Информационные технологии» перечислены проекты учреждения:

в рамках направления «Информационные технологии» ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»:

- Сопровождает и развивает систему федеральных образовательных Интернет-порталов и Интернет-хранилищ информационных ресурсов для общего и профессионального образования:

- Федеральный портал «Российское образование»;
- Федеральный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
- Федеральный портал «Информационные и телекоммуникационные технологии в образовании»;
- Федеральный портал информационной поддержки единого государственного экзамена;
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»;
- Каталог образовательных ресурсов сети Интернет для школы;
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов;
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов для общего образования;
- Информационный сайт «Все об учебниках федеральных перечней»;
- Информационно-аналитическая система «Российское образование для иностранных граждан».

- Сопровождает и развивает официальные сайты федеральных органов управления образованием и наукой:

- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- Федеральное агентство по образованию;
- Федеральное агентство по научной и инновационной деятельности.

- Разрабатывает и развивает решения для управления сайтами и региональными зеркалами федеральных образовательных ресурсов:

- Система управления динамическим сайтом iRNPortal;
- Адаптированная система управления школьным сайтом iSchool;
- Система управления региональными коллекциями цифровых образовательных ресурсов.

- Проводит работы по внедрению Национальной системы мониторинга и сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в систему российского непрерывного образования.

- Проводит разработку учебно-методических материалов для дистанционного он-лайн обучения и тестирования:

- демонстрационные он-лайн тесты ЕГЭ;
- дистанционные курсы по инновационным информационным технологиям.

- Разрабатывает и сопровождает системы электронного документооборота и делопроизводства с ЭЦП для федеральных органов управления образованием и наукой.

- Разрабатывает и сопровождает автоматизированные системы поддержки производственной деятельности для федеральных органов управления образованием и наукой.

При всем многообразии задач «Информики» очевидно, что система дошкольного образования и в этом случае осталась без внимания.

Сайт Федерального государственного учреждения «Федеральный институт развития образования» представляет собой визитную карточку института. Собственно образовательной информации мало, ее заменяет краткая информация об организуемых институтом мероприятиях, весьма полезных и интересных.

В институте имеется центр дошкольного и общего воспитания. Кроме того, институт вместе с «Русобром» ведет работу по формированию социальных сетей для учителей, начатую еще Федерацией Интернет-образования в 2002 году. В руководство института сегодня входят несколько членов из Координационного совета Федерации Интернет-образования.

В ведении Министерства образования и науки Российской Федерации находятся Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент) <http://www.fips.ru/>

rospatent/index.htm; Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) www.obmadzor.gov.ru.

На сайте Роспатента информации, необходимой дошкольным работникам, нет. Можно, конечно, в случае необходимости обратиться к рубрике «Авторское право», где опубликована подборка документов, относящихся к регламентации этих отношений. Однако, как многие вопросы, связанные с авторским правом, они изложены языком мало доступным даже для управленцев, не говоря уже о воспитателях.

Сайт Рособрнадзора включает следующие направления:

- Государственная аттестация выпускников IX классов;
- Государственная аттестация выпускников XI (XII) классов;
- Надзор за соблюдением законодательства;
- Лицензирование;
- Аккредитация;
- Контроль качества профессионального образования;
- Признание и подтверждение документов об образовании;
- Аттестация научных и научно-педагогических работников;
- Разработка административных регламентов.

Вопросы аттестации и лицензирования лежат в сфере деятельности этой организации, что может быть полезно руководству ДООУ.

На каждом из перечисленных порталов имеется система ссылок на другие сайты (часть из них разрабатывается «Информикой», часть – другими структурами), в которых есть некоторые разделы, посвященные дошкольному образованию или воспитанию. Например, Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>) представляет собой систему каталогов, в том числе образовательных Интернет-ресурсов, нормативных документов, стандартов и др.

Дошкольное образование выделено на портале в отдельную рубрику, приводятся ресурсы дошкольного образования.

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/> default.asp также представляет собой каталог общеобразовательных ресурсов. На этом портале дошкольная тематика не выделена. Материалы по ней можно найти, но достаточно случайно. Зато на нем удачнее систематизированы образовательные ресурсы. И хотя портал ориентирован на школу, а в конечном итоге на дистанционное обучение, и родители, и воспитатели могут найти на нем интересные образовательные ресурсы. Рубрика «Актуальные ссылки» выводит на рубрику

«Документы» сайта Министерства образования и науки РФ (<http://mon.gov.ru/work/obr/dok>), в которой есть раздел «Дошкольное образование».

Таблица 2

Тематика	Документы
Концепция	Концептуальные основы организации образовательного процесса с детьми старшего дошкольного возраста (5–7 лет) для построения непрерывного содержания дошкольного и начального общего образования. Проект Комплекса мер по развитию дошкольного образования
Модели образования	О методических рекомендациях по апробации моделей образования детей старшего дошкольного возраста. Письмо Минобрнауки России
Виды ДОУ	Методические рекомендации по отнесению дошкольных образовательных учреждений к определенному виду. Проект
Предшкольное образование	Подготовка к школе: игровые задания для детей и их родителей. Пример материалов по подготовке детей к обучению в школе

Следует упомянуть о чрезвычайно полезном портале, который собирает всю новостную информацию по дошкольным учреждениям.

<http://edu.rin.ru/preschool>. – RIN.RU: дошкольное образование. Публикации по общим вопросам воспитания. Родительский опыт. Учебно-методические материалы для педагога. Развивающие, обучающие, познавательные игры. Тесты для детей и родителей. Библиотека сказок, мультпесен, стихов в MP3. Библиотека детской литературы. База данных дошкольных учреждений по России. База данных сотрудников дошкольных образовательных учреждений по России. Подборки детских стихов и сценариев к текущим праздникам. Имена и гороскопы.

К сожалению, последний ресурс приводит много ссылок на сайты, которые расположены на бесплатных хостингах и обременены рекламой, часто эротического характера, несовместимой с детской аудиторией.

Сайты муниципальных органов власти и органов образования

В отличие от сайтов, описанных выше, сайты муниципалитетов и муниципальных органов образования очень много места отводят вопросам дошкольного воспитания.

Анализируя административные ресурсы в целом с позиции дошкольного образования, можно сделать следующие выводы:

1. Начала формироваться система административных ресурсов, и вопросы дошкольного образования занимают в этой системе определенное место.

2. Это место не соответствует значению воспитания и образования детей дошкольного возраста в жизни народа и государства – оно неоправданно мало. Более того, это место не соответствует той роли, которую отвел вопросам дошкольного воспитания и образования Президент РФ.

3. Система информации, формируемой на административных ресурсах, пока не отражает реального состояния дошкольного образования. Данные слишком разрозненны и не создают упорядоченного информационного поля. Нет единых данных для различных регионов.

4. Полнота информации на муниципальном уровне не означает наличия этой информации на региональном уровне, и наоборот: не выстроены вертикальные связи внутри системы.

5. Если с информационной точки зрения административные электронные ресурсы частично выполняют свои функции, то с точки зрения управленческой – нет.

6. Для решения этих проблем необходимы поощрение и пропаганда деятельности сетевых сообществ и организация обучающих семинаров.

Сайты региональных органов власти

Регламентация структуры государственных сайтов была предпринята в 2001 году, когда было принято первое постановление, обязывающее федеральные органы исполнительной власти иметь свои сайты. Этот перечень был расширен в 2003 году⁵. А с принятием в 2006 году

Концепции региональной информатизации до 2010 года⁶ начали систематизироваться и ранее принятые постановления региональной власти.

На сегодня типовой сайт органа государственной власти включает следующие рубрики (для сайта субъекта РФ):

1. Основные сведения. Территория. Природа.
2. Президент (губернатор). Администрация президента (губернатора). Органы власти. Органы исполнительной власти. Пресс-центр. Интернет-приемная.
3. Экономика. Инвестиции. Сельское хозяйство. Туризм. Образование. Инфраструктура. Жилищно-коммунальное хозяйство.
4. СМИ.
5. Культура.
6. здравоохранение.
7. Социальная защита.
8. Молодежь.
9. Спорт.
10. Религия.
11. Сервисы, в том числе возможность написать письмо в приемную губернатора, Министра и проч.
12. Система новостей.
13. Поиск и т. д.

Вопросы образования на порталах администраций представлены чаще всего в рубриках «Органы власти» (Министерство образования либо в виде отдельной страницы, либо в виде ссылки, адресной справки), «Образование» (как правило, история образования региона) и «Новости». Новости дошкольного воспитания попадают на сайт администраций очень редко.

В 2009 был издан 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»⁷, регламентирующий подробный перечень информации, которую необходимо размещать на сайтах.

Когда работа по информатизации системы образования только начиналась, в Федеральном Институте развития образования было проведено исследование состояния сайтов Министерства образования и науки РФ, республиканских и областных министерств и управлений, а также сайтов городских отделов или управлений образования⁸. Объектом исследования являлась степень освещения вопросов, касающихся сферы образования, на государственных сайтах регионального, субъектового и муниципального уровней. Целью исследования было выявление реальных процессов, происходящих в сфере образования, и степень участия местных администраций в развитии этих процессов; оценка реального отношения к образованию на

⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2003 г. № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти».

⁶ Постановление Правительства РФ от 17 июля 2006 г. № 1024-р.

⁷ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 9 февраля 2009 года.

⁸ Комарова И.И. Образовательная информация в государственных интернет-ресурсах: Результаты исследования веб-сайтов органов власти регионального и муниципального уровней. – М.: МОУ ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех», 2008.

местах и качества взаимодействия администрации региона и системы образования, перспектив развития региона.

Исследование показало, что лишь у 15 субъектов администрация региона заинтересована в решении проблем системы образования⁹. Тема же дошкольного воспитания попадала на сайты администрации всего трех регионов (Чувашия, Татарстан и Башкортостан). На образовательных сайтах теме дошкольного образования было отведено место, колеблющееся в зависимости от сезона между девятым и двенадцатым, после тем «Реализация национальных проектов», «Молодежь», «Дополнительное образование», «Летний отдых», «Безопасность», «Инновации», «Сельская школа», «Профтехобразование», «ЗОЖ» и «Электронные ресурсы».

Сегодня ситуация в ряде регионов изменилась к лучшему. Сайты администраций, которые ранее не работали, были заменены. Практически все сайты изменили внешний облик. На многих сайтах администраций начала появляться более полная информация об образовании. Однако в отношении дошкольного воспитания и образования ситуация почти не изменилась.

В Приложении приводится краткая справка о каждом административном ресурсе с точки зрения освещения вопросов образования.

Итоговая таблица 3 дает представление об освещении вопросов дошкольного образования на сайтах администраций.

Таблица 3

На сайте отражено дошкольное образование (независимо от качества информации)	На сайте отражены некоторые вопросы образования, хотя бы в разделе «Новости»	На сайте не отражено дошкольное образование
Республики: Бурятия. Края: Ставропольский. Области: Воронежская, Кемеровская, Кировская, Костромская, Липецкая, Магаданская, Томская. Автономные области: Еврейская	Республики: Адыгея, Башкортостан, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская, Карачаево-Черкесская, Коми, Марий Эл, Мордовия, Саха (Якутия), Татарстан, Чеченская, Чувашия. Края: Алтайский, Красноярский, Пермский, Приморский.	Республики: Алтай, Калмыкия, Северная Осетия, Тыва, Удмуртия, Хакасия. Края: Краснодарский, Хабаровский. Области: Астраханская, Белгородская, Владимирская, Волгоградская, Саратовская.
	Области: Амурская, Архангельская, Брянская, Вологодская, Ивановская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Камчатская, Курганская, Курская, Ленинградская, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская, Пензенская, Псковская, Ростовская, Рязанская, Самарская, Сахалинская, Свердловская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тульская, Ульяновская, Челябинская, Ярославская. Ненецкий автономный округ	Москва, Санкт-Петербург

Официальный сайт администрации Липецкой области – единственный из всех сайтов администраций, на котором дана хорошая статистическая информация о состоянии дошкольного образования в регионе.

⁹ Чувашская Республика, Республика Карелия, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Марий Эл, Республика Саха (Якутия), Республика Татарстан, Республика Ингушетия; Алтайский край; Астраханская, Московская, Новосибирская, Омская, Псковская, Саратовская, Свердловская, Томская и Тюменская области, Ханты-Мансийский автономный округ.

Сайты региональных министерств, департаментов и управлений образования

Сайты республиканских, краевых и городских министерств, департаментов и управлений образований типологически и содержательно гораздо теснее связаны с сайтами администраций, чем с сайтами Министерства образования и науки РФ.

Структуры сайтов региональных министерств образований субъектов и регионов можно разделить на четыре типа.

- 1-й тип. Структура сайта отражает структуру ведомства образования. Сайты этого типа обеспечивают лучшую управляемость системы.
- 2-й тип. Структура сайта отражает основные направления деятельности системы образования. Эти сайты нацелены на прозрачность деятельности организации для населения.
- 3-й тип. Структура сайта отражает политический заказ. Эти сайты имеют целью презентацию деятельности организации органам власти.
- 4-й тип. Сайт смешанного типа.

Наибольшее распространение получил второй тип сайтов (см. таблицу 4).

Сайты всех типов в обязательном порядке приводят информацию о Министерстве (департаменте, управлении): адрес, телефоны, структура, кто возглавляет. На большинстве сайтов имеются ссылки на сайты вышестоящих организаций.

Таблица 4

Типы региональных сайтов министерств, управлений, комитетов и департаментов образования различных регионов

Тип ресурса	Регионы	Представленность информации по дошкольному образованию
1-й тип. Структура сайта отражает структуру ведомства образования	Республики: Карелия, Татарстан, Хакасия, Чувашия, Якутия. Края: Алтайский, Хабаровский. Области: Белгородская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская, Калужская, Калининградская, Камчатская, Кировская, Костромская, Курская, Ленинградская, Магаданская, Московская, Мурманская	Как правило, информация по дошкольному воспитанию на сайтах такого типа не выделена и найти ее достаточно трудно, так как сайт структурирован по другим принципам
2-й тип. Структура сайта отражает структуру образовательной деятельности	Республики: Бурятия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесская, Марий Эл, Северная Осетия-Алания, Тыва, Удмуртия. Края: Красноярский, Пермский, Приморский, Ставропольский. Области: Амурская, Астраханская, Брянская, Иркутская, Липецкая, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Орловская, Пензенская, Псковская, Рязанская, Самарская, Сахалинская, Томская, Тюменская, Ульяновская, Челябинская, Ярославская	Как правило, на сайтах этого типа информация по дошкольному воспитанию выделена в отдельную рубрику.
3-й тип. Структура сайта отражает политический заказ	Республики: Адыгея, Дагестан, Мордовия. Области: Владимирская, Ивановская, Кемеровская, Тульская. Москва, Санкт-Петербург	На сайтах подобного типа информация по дошкольному воспитанию присутствует крайне редко, исключительно в разделе новостей
4-й тип. Сайт смешанного типа	Республики: Башкортостан, Коми. Края: Краснодарский. Области: Оренбургская	Как правило, на сайтах этого типа информация по дошкольному воспитанию выделена в отдельную рубрику

Дошкольное воспитание и образование в том или ином виде представлено на сайтах 25 министерств, управлений, департаментов или комитетов образования (таблица 5).

Таблица 5

Дошкольное образование выделено в отдельную рубрику	Дошкольное воспитание не выделено в отдельную рубрику, но ему уделяется много внимания	Вопросы дошкольного воспитания отсутствуют, или присутствуют в незначительном объеме
Республики: Башкортостан, Бурятия, Кабардино-Балкарская, Саха (Якутия), Тыва, Удмуртская, Чувашия. Края: Алтайский, Краснодарский, Красноярский, Ставропольский. Области: Амурская, Астраханская, Белгородская, Брянская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Курская, Ленинградская, Липецкая, Магаданская, Московская, Новгородская, Оренбургская, Пензенская, Ростовская, Рязанская, Самарская, Сахалинская, Свердловская, Смоленская, Ульяновская, Челябинская, Ярославская. Москва, Санкт-Петербург. Автономные округа: Еврейский	Республики: Карачаево-Черкесская, Карелия, Мордовия, Татарстан. Области: Вологодская, Иркутская, Мурманская, Нижегородская, Новосибирская, Саратовская	Республики: Адыгея, Алтай, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Коми, Марий Эл, Северная Осетия — Алания, Хакасия, Чеченская. Края: Пермский, Приморский, Хабаровский. Области: Архангельская, Владимирская, Волгоградская, Воронежская, Калужская, Камчатская, Кемеровская, Кировская, Курганская, Омская, Орловская, Псковская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тульская

В целом анализ сайтов органов образования показывает, что несмотря на значительный прогресс в их разработке по сравнению с 2007 годом передовые регионы достигли еще больших результатов, а отстающие продвинулись ненамного. Вся образовательная система была и остается ориентированной на школу. Дошкольному образованию уделяется мало внимания даже на порталах передовых регионов, таких как Татарстан. Традиционно исключение составляют Республика Башкортостан, Чувашия, Карелия.

По-прежнему слабо развиты сайты южных регионов, хотя во всех регионах появились сайты Министерства образования. Исключение составляет Республика Карачаево-Черкесия: образовательная информация закреплена на официальном сайте КЧР, дошкольному воспитанию посвящена рубрика на сайте министерства.

Сайты детских садов

Еще год назад создание собственных сайтов детских садов было явлением не массовым. В отличие от школ, информатизация детских садов не осуществлялась. Сайты начали появляться относительно недавно, скорее по инициативе воспитателей, чем в связи с реализацией программы «Электронная Россия».

Выявлять эти сайты трудно. Логика реализации ФЦП «Электронная Россия» требует, чтобы все сайты детских садов были размещены на страничках соответствующих министерств, департаментов и управлений образования. Но пока эта работа осуществлена далеко не везде. Если на сайте системы образования региона дошкольное воспитание не выделено в отдельную рубрику, то учреждения дошкольного образования находятся в длинном списке всех образовательных заведений (если находятся), при этом не всегда с обозначением имеющихся электронных ресурсов.

Если на административных ресурсах ссылки на сайты детских садов почти отсутствуют, то их можно достаточно легко получить в поисковых системах. На картах yandex.ru и google.ru можно найти информацию о детских садах по городам. Большой список детских садов есть на портале «Конструктор школьных сайтов» — <http://edusite.ru/p295aal.html>.

Проблема учета (и поиска) упростилась бы при существовании единого ресурса детских садов. Площадка для него сегодня есть – портал «Русобр», где сегодня уже зарегистрировано около 60 % всех школ страны. Регистрация на <http://rusobr.ru/> бесплатная и занимает две минуты. Если бы эта регистрация была проведена всеми детскими садами, имеющими сайты, то достаточно было бы выбрать «Регион» и «Тип учреждения» – и получить полный список сайтов детских садов.

Тем не менее сегодня уже имеется достаточно сайтов ДООУ, на основании анализа которых можно сделать выводы о системе в целом и их функционировании.

Особенно этот анализ был бы полезен с учетом недавнего дополнения к Закону «Об образовании», в котором отдельной строкой прописана обязанность каждого учреждения образования, в том числе детского сада, иметь представительство в Интернете.

Сайты дошкольных учреждений можно разделить на несколько видов, в зависимости от того, кем и с какой целью создавался сайт.

- Сайт создан по требованию органа образования. В этом случае он чаще всего представляет собой сайт-представительство.
- Сайт создан по инициативе коллектива ДООУ, внедряющего новые методики. Такой сайт детского сада превращается в методическую площадку не только для этого детского сада, но и для других.
- Сайт создан по заявке родителей и, соответственно, является механизмом взаимодействия между коллективом воспитателей и родителями.
- Сайт создан дошкольным учреждением негосударственной системы. Такие сайты, как правило, носят рекламный характер.

Сайт-представительство

По своему содержанию в основном сайты дошкольных учреждений представляют собой сайты-визитки, на которых опубликована информация регламентирующего характера: адрес, режим работы, программно-методическое обеспечение, фотографии с праздников и др. Данная информация ориентирована в первую очередь на управленцев сферы образования, но этого недостаточно. Нужна информация по деятельности ДООУ, которая может привлечь спонсоров,

благотворителей и самое главное – родителей и детей. Сайт может стать удачной начальной формой создания портфолио достижений ДООУ.

Дошкольное учреждение – открытая, взаимодействующая со многими социальными институтами система, о которой все чаще и чаще говорят как о сфере услуг, употребляя слова «маркетинг», «конкурентоспособность», «сегмент рынка», «образовательная услуга» и т. д.

Создание позитивного имиджа ДООУ – часть маркетинговой технологии управления, позиционирования деятельности учреждения в целом. Устойчивый имидж – важный современный компонент методического продукта ДООУ и дополнительный ресурс управления. Имидж ДООУ – эмоционально окрашенный, сознательно сформированный образ образовательного учреждения, делающий его узнаваемым, обладающий целенаправленно заданными характеристиками и призванный оказывать психологическое влияние на конкретные группы социума.

Некоторые детские сады научились использовать сайт как представительскую основу. Приведем в качестве примера сайт детского сада г. Балахны. Рассмотрим структуру этого сайта:

1. Логотип, в котором отражено название ДООУ, представленный в различных вариантах:
 - печать учреждения;
 - фирменные бланки;
 - поздравительные открытки;
 - приглашения;
 - дипломы и грамоты;
 - рекламные информационные материалы (листовки, буклеты, бюллетени);
 - бейджи сотрудников ДООУ.
2. Летопись детского сада – книга отзывов для родителей и гостей ДООУ.
3. Журнал ДООУ. С его помощью родители и гости могут полнее ознакомиться с деятельностью учреждения.
4. PR-мероприятия: организация дней открытых дверей, совместные акции с социальными партнерами, презентации, участие в семинарах, конференциях, выставках.
5. Публикации и репортажи о достижениях ДООУ в СМИ.
6. Корпоративный сайт как модель электронной маркетинговой деятельности ДООУ.

Для успешного продвижения своих продуктов на рынке образовательных услуг современный детский сад просто обязан заниматься планомерной и систематической маркетинговой деятельностью.

Сущностью маркетинга на рынке дошкольных образовательных услуг является в первую очередь максимальный учет и удовлетворение потребностей заказчиков – родителей воспитанников – в получении качественного дошкольного образования.

Интернет-маркетинг – это средство, при помощи которого образовательное учреждение может активно продвигать свои продукты на рынке образовательных услуг¹⁰. Образовательные услуги нематериальны и неосвязаемы. Чтобы убедить родителей приобрести их, важно представить их как можно более наглядно. Этим целям служат: учебные планы и программы; информация о методах, формах и условиях оказания услуг; сертификаты, лицензии, дипломы.

Интернет-маркетинг с его возможностью обратной связи позволит выбрать верный путь развития учреждения с учетом выявленного спроса и проблем, позволит использовать свой опыт во избежание возможных ошибок в будущем. Верно выбранная стратегия лежит в основе

¹⁰ Морозова Г.А. Разработка маркетинговой стратегии. – Н. Новгород: Изд-во Волго-Вятской академии государственной службы, 2001.

гармоничного развития рынка, образовательных услуг как отдельно взятого района, так и региона в целом.

Сайт-представительство дает ответы на следующие вопросы:

1. Адрес, как найти;
2. Знакомство: фотоальбом, посвященный детскому саду;
3. Заведующая учреждением и коллектив воспитателей;
4. Расписание и часы приема;
5. Документы: Устав ДОУ, иногда формы заявлений для родителей.

Главенствующее место на сайте должно быть отведено ребенку. Нужны места для активного, реального, онлайн-общения: профессионального с коллегами, актуального и полезного для родителей, доступного и понятного для детей. Создание сайта просто для того, чтобы он был в наличии, не имеет никакого смысла. И еще один важный вывод: не оформление, а содержание сайта – вот его главная красота и достоинство.

Время сайтов-представительств проходит: эта группа сайтов, созданных для решения управленческих вопросов, по своему прямому назначению используется редко. Чаще других задействуются лишь три функции: предварительная запись, объявления и оплата услуг.

Сайт – методическая площадка

Некоторые сайты детских садов являются очень важным и качественным ресурсом для воспитателей, управленцев и родителей. Они не столько обслуживают свой детский сад, сколько работают на всю образовательную сеть и выполняют функции методических кабинетов и административных ресурсов, на которых подобных данных нет.

Приведем в качестве примера сайт заведующей МДОУ д/с № 57 г. Костромы О. В. Матросовой, в котором методический материал изложен с четкой рубрикой и подчинен функционалу детского сада – «Воспитание детей дошкольного возраста в детском саду и семье» (<http://doshvoznast.ru/>).

Сайт включает следующие рубрики.

Игровая деятельность дошкольника

Дидактические игры для дошкольников

- Игра «Собери снеговика».
- Найди детеныша для мамы.
- Чудесный мешочек.
- Игры по развитию речи.
- Дидактические игры по математике.
- Экологические игры.
- Игры с буквами и словами.
- Доскажи словечко.
- Пальчиковые игры.

Подвижные игры для дошкольников

- Игры подвижные («Лохматый пес», «Смелые мышки», «Бегите ко мне!» и т. д.).
- Игры подвижные («Горелки», «Веселые ребята», «Космонавты» и т. д.).
- Подвижные игры на свежем воздухе.

Сюжетно-ролевые игры в детском саду

Материалы для сюжетной игры по группам: первая младшая, вторая младшая, средняя группа, старшая и подготовительная группы.

- Построение ролевого диалога (часть 1).
- Построение ролевого диалога (часть 2).

- Построение ролевого диалога (часть 3).
- Семинар «Сюжетно-ролевые игры».
- Советы воспитателю.
- Примерный конспект сюжетно-ролевой игры в средней группе детского сада.

Методическая работа в детском саду

Аттестация педагогических работников в детском саду

Анкета «Воспитатель детского сада глазами воспитателя».

- Анкета «Воспитатель глазами старшего воспитателя».

• Квалификационные требования ДОУ: вопросы для собеседования, заведующий ДОУ, старший воспитатель, воспитатель, физрук, муз. руководитель.

- Критерии оценки занятия.
- Лист оценки профессиональной деятельности и личности воспитателя.
- Методика описания педагогического опыта.
- Оценка педагога родителями.

Выписка из «Положения о порядке аттестации»

Положение о порядке аттестации.

- Рецензия на опыт.
- Самоанализ занятия.
- Уголок аттестации в методическом кабинете.
- Заявление на аттестацию.
- Схема итогового заключения.
- Перечень документов для аттестационной папки.

Консультации для воспитателей детских садов

Консультация для педагогов «Что должен знать воспитатель о правилах дорожного движения».

- Обзор парциальных программ.
- Организация летней оздоровительной работы в ДОУ.

Проектный метод в деятельности ДОУ

Проект «Мой родной город».

- Советы по организации самообразования.
- Изучение, обобщение, распространение и внедрение передового педагогического опыта.

- Стихи о детях к выпускному вечеру.

• Портрет будущего первоклассника «Экологическое воспитание – это воспитание нравственности, духовности и интеллекта».

- «Игровые технологии в экологическом воспитании».

- «Когда инфекция в группе».

• Построение развивающей среды в ДОУ «Методы воздействия воспитателя, стимулирующие детей к творчеству».

- Профилактика нарушения осанки у детей дошкольного возраста.

• Примерный комплекс упражнений для профилактики осанки у детей 4—7-летнего возраста.

- Организация закаливания детей в детском саду.

- Портфолио дошкольника.

• Влияние театрализованной игры на формирование личностных компетенций ребенка-дошкольника.

- Проблема одаренности в современной педагогике.

- Внедрение в образовательный процесс технологии деятельностного подхода как фактора, повышающего качество математического образования детей дошкольного возраста.

- Работа с родителями детей, посещающих ГКП (адаптация).

- Дошкольник и экология.

- Методические рекомендации по организации работы с детьми раннего возраста.

Контроль и руководство педагогическим процессом в детском саду

Анализ деятельности: анализ занятий, анализ игровой деятельности, схема анализа занятий, анализ планирования по развитию речи, по ОБЖ, по патриотическому воспитанию.

- Анкеты.

- Анкеты – диагностические методики.

- Диагностика: по математике во второй младшей группе, экологических знаний.

- Развитие речи по программе «Радуга».

- Ориентационный тест школьной зрелости – вербальное мышление, экологические знания детей 6–7 лет.

- Индивидуальная карта развития ребенка.

Летний план работы

Самообразование.

- Сведения о педагогах.

- Схема анализа планирования работы с родителями, участие в управлении ДОУ.

- Контроль за реализацией программы в ДОУ.

- Годовой план воспитательно-образовательной работы детского сада (ДОУ).

- Самоанализ занятия.

- Внутренняя документация по кадрам в детском саду.

- Должностные инструкции работников детского сада по охране труда и технике безопасности.

- Организационно-распорядительная документация по охране труда в образовательных учреждениях.

- Приемка групп на готовность к новому учебному году.

- Самоанализ планов воспитателей по экологическому воспитанию детей.

- Анкета для ребенка «Семья глазами ребенка».

- Анкета для родителей.

- Приказы по основной деятельности к началу учебного года.

- Диагностика: ориентационный тест школьной зрелости Керна-Йерасека.

Методический кабинет старшего воспитателя детского сада

Нормативные документы: «Всеобщая декларация прав человека», «Декларация прав ребенка», «Концепция», «Типовое положение».

- Правила дорожного движения: «Что должен знать воспитатель о ПДД», «Праздник по ПДД», «Рекомендации родителям о ПДД», «Методические рекомендации в помощь воспитателю по ПДД», «Памятка по тематической проверке „Безопасность дорожного движения“».

- План по преемственности детского сада и школы.

- Уголок аттестации в методическом кабинете.

- Циклограмма деятельности старшего воспитателя.

- Паспорт дошкольного образовательного учреждения.

- Фольклор.

Педсоветы в детском саду

Педсовет «Проблемы взаимодействия детского сада и семьи».

- Педсовет «Безопасность и здоровье наших детей».

- Гражданско-патриотическое воспитание детей дошкольного возраста.

- Педсовет «Красота – это то, что создает человек».

Семинары в детском саду

- Семинар «Дидактические игры».
- Семинар «Игра».

Передовой педагогический опыт в детском саду

Организация работы с родителями в современном ДООУ.

- На пути к творчеству (из опыта работы воспитателя).
- Организация работы по повышению профессиональной квалификации педагогов.
- Организация методического сопровождения при формировании имиджа воспитателя детского сада.

По каждой ссылке открываются конкретные документы.

Приведем еще один пример – сайт «Все для детского сада. Игры для детей 5—7-летнего возраста» (<http://www.moi-detsad.ru/>); автор материалов О. Н. Иванищина – старший воспитатель ДООУ № 169 Красноармейского района г. Волгограда.

На сайте выделены следующие рубрики.

- Методические разработки.
- Консультации для воспитателей.
- Занятия с детьми.
- Основы безопасности.
- Документация в детском саду.
- Здоровье малышей.
- Игры с обучением.
- Сказки, песенки, стишки.
- Наш форум.

Подобные сайты очень полезны как для воспитателей, так и для управленцев. Воспитатели и заведующие, которые активно пользуются компьютером, охотно заимствуют на подобных сайтах методические разработки. Сайты – методические площадки хорошо посещаются.

Сайты, созданные по инициативе родителей

Если сайт создан по заявке родителей, то он становится механизмом взаимодействия между коллективом воспитателей и родителями.

Приведем пример сайта детского сада, ориентированного на выстраивание взаимоотношений с родителями – МДОУ «Среднекибечский детский сад „Гномик“» Канашского района Чувашской республики (<http://svetik09231.ucoz.ru/>). Структура сайта включает следующие разделы.

- Главная страница.
- Информация о садике.
- Нормативные документы.
- Наш коллектив.
- Наши воспитанники.
- Для родителей.
- Фотоальбомы.
- Полезные ссылки.
- Гостевая книга.
- Форум.
- Обратная связь.

На сайтах, ориентированных на родителей, в обязательном порядке есть обратная связь, опросы и анкетирование.

Сайты, созданные дошкольными учреждениями негосударственной системы

Сайты негосударственных дошкольных учреждений, как правило, носят не столько представительский, сколько рекламный характер.

В качестве примера можно привести сайт детского клуба «Инсар» (<http://www.insar.org/index.htm>). Негосударственное дошкольное образовательное учреждение для детей от 1,5 до 7 лет было учреждено Институтом саморазвития человека в 1996 году. В основу обучения положена система раннего валеологического саморазвития детей. Сайт клуба был разработан в 1993 году. На нем размещены принципы, содержание, программа, методика и средства обучения; приводятся мнения специалистов о деятельности клуба и отзывы родителей.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.